***UP-GREEN***尚凌國際股份有限公司聲明:

本公司對本網站文圖擁有著作權 ,只提供本公司產品所屬之客戶使用, 不得轉載或他處發佈(2013.1)

**吊秤故障了怎麼辦**

1. **吊秤在工作中的故障排查**
2. **從稱重顯示器判別吊秤故障**
3. **電子吊秤使用時的緊急故障處理**
4. **電子吊秤預防壞秤現象的幾種措施**
5. **吊秤常見故障自檢方法**
6. **電子吊秤吊鉤鬆動怎麼解決**
7. **電子吊秤的靈敏度失效了怎麼辦**
8. **電子吊秤出現亂碼怎麼辦**
9. **什麼影響電子吊秤的準確度**
10. **電子吊秤日常維修**
11. **教你怎樣儘量避免電子吊秤的誤差**
12. **稱重感測器誤差有哪些？**
13. **電子吊秤的維護保養及注意事項**
14. **電子吊秤死機怎麼辦**
15. **電子吊秤常見故障原因及處理辦法**
16. **低溫環境下如何進行電子吊秤保養和維護**
17. **應該怎樣選用電子秤？**
18. **教您如何檢修電子秤？**
19. **尚凌吊秤為何專業？**
20. **淺談電子吊秤發展之五大方面問題**
21. **吊秤在工作中的故障排查**  
    首先必須具備一定的電子技術和數位電路知識，在動手檢修前，首先要向使用者瞭解故障現象和使用情況，做到心中有數。比如，瞭解[電子吊秤](http://www.e-scale.cn/)使用現場情況、環境條件、有無超重現象，秤體、儀錶有無碰撞現象，首先按正常使用方法，使秤處於帶電工作狀態（秤體可不掛在吊車上）。
22. 檢查秤體儀錶部分是否有異常響動，有無報警聲，報警聲間隔是否有規律等。
23. 秤體或儀錶有無異常氣味，如變壓器、塑膠線、印刷板等因電路發熱、燒壞等緣故可能發出很大的異常氣味。

3，看顯示器顯示狀態，外觀是否有損傷，元器件有無斷裂、虛焊等。

4，觸摸集成片和電子元器件，感覺其溫度是否過高，對可疑元器件可直接用好的器件代換一次，此法對整機電流大的故障現象特別有效。

5，操作電子吊秤個功能是否正常，按鍵是否靈活，可結合聽和看同時進行，能快速縮小查尋故障的範圍，為下一步打下基礎。

**2.從稱重顯示器判別吊秤故障**  
1．稱重顯示器的示值重複性差。

如果稱重感測器電纜連線全部正常可靠，此種情況的故障原固很有可能在機械部分。往往由於承重裝置發生移位元或者安裝不正確，使得稱重感測器受力不均或產生分力，造成稱重顯示器示值重複性差

2．稱重顯示器無示值，但有指示遊標，此種情況一般為稱重感測器或電纜連線故障。

檢查內容：

（1）稱重感測器的輸出信號是否正常

（2）稱重感測器與稱重顯示器之間的電纜連線是否可靠。

（3）秤體是否卡料，限位元裝置是否正常。

（d）稱重顯示器的數顯管是否正常。

3．稱重顯示器無示值，也無指示遊標。此種情況一般為電源故障。檢查內容：

（1）交流220V供電電源是否正常

（2）稱重顯示器的電源線與電源插座的連接是否可靠。

（3秤重顯示器的保險絲是否完好。

（4）稱重顯示器的數顯管是否正常．連接部分是否可靠

4．稱重顯示器的示值出現漂移現象。此種情況一般為稱重感測器故障。

檢查內容：

（1）稱重感測器的輸出信號是否正常。

（2）稱重感測器和電纜是否受潮，連接是否可靠。

**3.電子吊秤使用時的緊急故障處理**  
電子吊秤是指對放置在吊鉤上並隨吊鉤連續通過的鬆散物料進行自動稱量的衡器。基本工作原理是將裝有稱重感測器的稱重橋架安裝於輸送吊鉤機的橫樑上，通過稱重感測器支承的橋架和稱重托輥檢測吊鉤上的物料重量，產生一個正比於吊鉤載荷的電輸出信號，同時速度感測器直接連接在主動滾筒或大於直徑的測速滾筒上，產生一系列的脈衝信號，每一脈衝信號就代表著一段吊鉤長度，脈衝的長度正比於吊鉤速度，積算器將以下兩種信號用積分的方法，把吊鉤速度和吊鉤載荷進行積算，並轉換成選定的工程單位元，在顯示器上分別顯示出瞬間流量和累計重量。

在使用[電子吊秤](http://www.e-scale.cn/)的過程中會遇到很多的問題，下面為大家簡單整理分析一下：

一、電子吊秤流量不准，一個機械方面，檢查秤體是否物料卡，托輥架是否有托輥生銹不轉的，耳軸是否有生銹的；稱重感測器的拉杆是否碰秤架；另一個電氣方面檢查稱重感測器兩個的線性是否還好，感測器輸出是否平衡。

二、感測器問題，高溫多雨天氣，溫度、濕度變化對吊鉤，托架，感測器都有一定影響，一定要保持感測器在乾燥的環境下使用。

三、撒料的問題：

1.轉載點處的撒料的問題。轉載點處撒料很容易出現問題的就是會將物料撒到了電子吊秤落料斗，導料槽等處，這是很危險的情況，要很小心操作。如吊鉤保送機重大超載，吊鉤保送機的導料槽擋料橡膠裙板破壞，導料槽處鋼板設計時距吊鉤較遠橡膠裙板對比長使物料沖出導料槽。上述狀況能夠在掌握運送才能上，增強保護頤養上得到處理。

2.吊鉤懸空時的撒料問題，對於凹段吊鉤區間當凹段曲率半徑較小時會使吊鉤發作懸空，此時吊鉤成槽狀況發作變更，由於吊鉤已經來到了槽形托輥組，個別槽角變小，使局部物料撒進去。因而，在電子吊秤設計階段應盡能夠地採取較大的凹段曲率半徑來防止此類狀況的發作。如在挪動式機械裝船機、堆取料機裝備上為了延長尾車而將此處凹段設計成無圓弧過渡區間，當吊鉤寬度選用餘度較小時就對比輕易撒料。

3.電子吊秤跑偏時的撒料問題。這個是很經常會遇到的問題，吊鉤跑偏時的撒料是由於吊鉤在運行時兩個邊沿高度發作了變更，一邊高，而另一邊低，物料從低的一邊撒出，處理的方式是調劑吊鉤的跑偏，通過調整好吊鉤的偏移問題再進行撒料。

**4.電子吊秤預防壞秤現象的幾種措施**  
我們都知道，[電子吊秤](http://www.e-scale.cn/)是有一定的環境和溫度要求的。影響稱重感測器靈敏性的因素有很多，例如由於溫度太高或太低、腐蝕性物體侵入秤體內部、強磁等等原因，對電子秤稱重系統結構造成影響或損壞，都可能直接導致秤體精度的變化，從而使物料稱重結果出現不同程度的誤差。所以，在特殊環境作業中，出現“凍死秤”、“熱死秤”、“腐死秤”或“磁死秤”等壞秤現象，並不鮮見。

如何預防以上壞秤現象的出現呢？  
  
**1、選擇合適秤型：**  
(1）特殊場合的電子吊鉤秤一般都有一定的技術處理，可以將溫度傳感速度減慢，輔以冷卻系統或加熱系統，進而形成稱重計量的正常作業（感測器工作正常、稱重示值讀數正常）。  
(2）根據作業環境選擇合適的秤型。一般來說，電子吊秤可適應的溫度溫差大多是在-10℃到40℃之間，常溫電子吊秤一旦用於高溫作業就很容易會損壞，溫度過高也會使稱重讀數出現誤差等不穩定因素，長此以往，電子秤會形成累計誤差，將逐漸給企業帶來本可避免的損失。因此，高溫場合應選擇耐高溫電子秤；低溫場合同理。  
**2、做好秤的維護：**  
(1）嚴禁超載，所稱量物品的重量不得超過[電子吊秤](http://www.scale-sh.com/)的最大量程。  
(2）定期檢查電子吊鉤秤的連接件等是否存在卡死等現象，及時進行專業維護或保養。  
(3）電子秤不工作時，不允許稱重重物，應進行卸載，以免零部件產生永久性變形。  
(4）嚴禁對有屏顯的電子吊磅進行撞擊破壞，嚴禁斜拉電子吊秤，注意使用安全。  
(5）非耐高溫、防爆或防磁電子吊秤不得用於高溫或易爆或強磁場場合。  
(6）電子吊秤出現欠電顯示指示時，要及時充電；長期不用時，要放置在陰涼乾燥通風場合，並定期

充電。  
(7）大風、大雪或雷雨等極惡劣環境下，應儘量少用電子吊鉤秤。

5**.吊秤常見故障自檢方法**  
1無法充電:交流電源電壓是否與產品標示的電壓相符. 保險絲是否熔斷(使用交流電機種)

2吊秤無顯示:是否機內電池欠壓造成自動關機(有內置電池機種)交流電源電壓是否與產品標示的電壓相符保險絲是否熔斷(使用交流電機種)

3數位跳動:感應器連線是否良好感應器及顯示器是否受潮,感量設置是否過小,AD轉換速率是否設置過高,是否有振動、風吹等幹擾,秤台是否碰觸異物.

4線性不佳:是否感應器保護裝置起作用. 是否經過線性校正(有線性校正機種)線性校正所用砝碼是否正確(有線性校正機種),是否感應器超載

5無法列印:印表機類型是否設置正確,讀數是否穩定、穩定標記是否亮,印表機連線是否插好,印表機電源是否打開,印表機是否連線(僅24針印表機)

6無法累加:累加前是否回零位. 按累加鍵時是否穩定

7無法通過序列埠通訊:串列傳輸速率、發送方式設置是否正確,RS-232C連線接觸是否良好,RS-232C連線是否過長

8開機不歸零:自動歸零範圍是否設置過小,秤臺上是否有物品.

9手動歸零無效:手動歸零範圍是否設置過小,當前讀數是否穩定

10無法秤重:感應器連線是否牢固,是否經過標定(有線性校正機種必須先進行線性校正)

11是否以超級使用者密碼進入(軟體保護機種),是否短路校正跳線(鉛封保護機種).

12背光無效:是否電池不足,當前重量是否小於最小秤量.

13檢重無效:當前重量是否小於最小秤量,檢重鳴叫是否開啟.

14開機鳴叫:是否經過標定,感應器連線是否完好,是否設置了檢重.

15卸載後不歸零:零位跟蹤設置是否過小,吊秤秤台是否碰觸異物.

6.**電子吊秤吊鉤鬆動怎麼解決**  
[電子吊秤](http://www.e-scale.cn/)這款產品我們應該都很熟悉，它在工作的時候需要將貨物懸掛起來掛在吊鉤上面稱重。其實這樣操作是比較危險的，因此在使用電子吊秤之前都要檢查下吊鉤是否有出現異常現象。但是，如果在檢查的時候發現電子吊秤的吊鉤鬆動了怎麼辦呢？

第一步，查看鬆動程度。在電子稱產品的市場中，只有這類吊鉤的秤具是獨特，且獨一無二的類型。所以，若是使用它們時出現了異常和故障，那必須立即停止操作，當然，吊鉤鬆動也是如此，停止操作後要查看鬆動的情況，如果只是簡單的鬆動，那麼，緊固一下即可。可若是大幅度，比如有脫落之感，那麼，就要進行第二步，維修了。

如果我們所使用的電子吊秤出現了吊鉤鬆動，且有脫落的現象，那麼，我們就要到專業維修部進行維修。值得我們注意的是，維修時，若是不能夠保證維修的安全和完好，不能夠保證恢復有效性能，直接更換高強度吊鉤為最佳，這就是第二步，也是最重要的一步。和電子地磅相比，這種維修方法就比較簡單了。

綜上情況來說，若是我們所使用的電子吊秤出現了吊鉤鬆動的情況，就不妨依照以上兩種步驟來維修，這兩步，會確保該秤具再次使用的有效性以及安全性。

7.**電子吊秤的靈敏度失效了怎麼辦**  
電子吊秤靈敏度介紹:對於給定的被測品質值的靈敏度k,可表示為被觀測變數L的變化量△L與被測量品質m相應變化量△m之比.

K=△L/△m

廣義上我們可以把電子吊秤的靈敏度k理解為:[電子吊秤](http://www.e-scale.cn/)的回應變化△L與引起該變化的激勵值（被測量值）變化△m之比.

電子吊秤的靈敏度根據秤的不同結構原理和不同的指示方式分別用角靈敏度、線靈敏度和分度靈敏度表示.

吊秤的靈敏度值通常是利用向秤盤上添加適量的小砝碼△m,讀出秤的指示器的角位移、線位移或分度數的變化量△L而得到.

1、調換一個大一點計量杠杆支點刀,使系統重心提高一些,讓吊秤空秤趨於不穩定平衡狀態（但必須合格）.

2、將所有的刀子磨鋒利；所有刀墊用細紗布磨光,使工作部位達到光潔平滑.然後直接加上最大秤量的砝碼,測試靈敏度.採取這些措施後,仍不合格,只有更換計量杠杆或長承重杠杆（一般短承重杠杆很少出現這種情況）

本公司現提供地磅,電子吊秤,電子磅秤，電子天平,電子臺秤等多種電子秤，歡迎廣大新老客戶前來諮詢合商哦！

8. **電子吊秤出現亂碼怎麼辦**

電子吊秤在使用過程中，可能會出現各種各樣的問題，用戶在遇到問題的時候千萬不要慌亂，也不要隨便打開秤體檢查，首先要用正確的方法先找出故障的原因，然後針對原因得出快速有效的解決方法。具體小編就以[電子吊秤](http://www.e-scale.cn/)稱重時出現亂碼為例，來和大家一起分析和處理一下這個故障。

1、放下稱重物，關掉儀錶再重新開機自檢，如果顯示ERR 3表示只需重新設置儀錶印表機參數，即可。

2、放下稱重物，關掉儀錶再重新開機自檢，如果不能歸零，顯示ERR 0儀錶內印表機沒有正常通訊，需按照說明書，從新設置列印參數，如果參數正常，表示印表機已壞了，需更換。

3、稱重顯示器的示值出現漂移現象。

但是電子吊秤的故障.經常首先表現正正在稱重顯示器的示值上，可以根據顯示器的示值，關於其故障原因中止初步的分析現舉類似下：

1.稱重顯示器無示值，也無指示遊標。

 (d)稱重顯示器的數顯管是否正常。此種情況為電源故障。其稱量系統原理框圖如下。往往由於承重裝置發生移位元或者許許安裝沒有精確，使得稱重感測器受力沒有均或者許發作分力，構成稱重顯示器示值重複性差.

稱重顯示器的示值重複性差。

4、秤體是否有東西，限位元裝置是否正常。檢查稱重顯示器的數顯管及每個稱重感測器的輸出信號均正常，後用萬用表測得稱重感測器與稱重顯示器之間的步話機連接有短路現象。此種情況畸形為稱重感測器故障。從稱重顯示器分析電子吊秤的故障。

9. **電子吊秤的安全問題你知多少**  
請不要覺得小編煩，動不動就說安全！小編是覺得，我們呢只有先保證了安全才能去保證其他問題對吧，如果連安全問題都不考慮，那麼我們要如何去保證我們電子吊秤的安全，電子吊秤的品質，電子吊秤的安全性有了，大家才能安全放心的購買，大家才會信賴我們，我們一直實行靠事實說話，靠產品的自身實力說話，讓大家真正的用的放心，用的舒心，用的安心，我們也會覺得開心。那麼關於電子吊秤的安全問題你知多少呢？看下文。

1、電子吊秤材料自身的品質對產品的安全性影響不可輕視。鋼材市場上的不同廠家的40Cr棒材做過分析，其品質差別還是很明顯的。對於吊鉤秤起重結構件來說不能僅僅看其化學成分和機械性能，金相檢驗也是必要的。這對有缺口敏感性的高強材料而言，鋼材的晶粒度、鋼材中夾雜物的等級對吊鉤秤結構件疲勞壽命的影響更明顯。

2、電子吊秤製造技術對[電子吊秤](http://www.e-scale.cn/)機械安全的影響是不言而喻的，主要體現在主要受力結構件的鍛打、熱處理、機械加工三個方面，部分大量程產品可能會有焊接。吊鉤秤生產企業規模通常都不大，往往不具備鍛打和熱處理能力。需要選擇合格的專業生產廠家，並注意加強吊鉤秤產品的驗收環節。這裡特別強調一下吊鉤秤連接螺紋的加工。吊鉤秤中主要受力結構件的承載螺紋與直柄吊鉤上的螺紋受力狀況其實是相當接近的。直柄吊鉤國家標準中對相關螺紋和螺母有詳細的要求，包括材質、熱加工、切削加工以及檢驗方法和要求。一些吊鉤秤廠家只按照普通緊固件的要求加工螺紋是達不到起重機械的安全要求的。

3、產品標識和安全使用維護說明。

電子吊秤作為計量產品，相關的準確度等級、計量器具製造許可證等標誌清楚，有關計量的使用的說明也很詳細。但是，很少有吊鉤秤廠家標明電子吊秤的起重工作級別，儘管電子吊秤的國家標準中規定“與起重機配合工作的電子吊秤應按GB/T 3811-1983中4.1.3確定其工作級別"。不止一次發現，用戶在使用非常頻繁的起重機上使用普通的電子吊秤，導致斷裂事故的發生。

10.**幾招教您延長電子吊秤使用壽命！！**  
大家都知道品質再好的東西都是有使用壽命的，但是我們怎麼樣何如正確的使用和保養東西才能使使用壽命延長了?

一、選擇合適的量程。例如：一般最大稱重在2T，那麼最好是考慮買一台3T的電子吊磅。盡可能留出餘量，超重是造成吊磅損壞的主要原因之一

二、避免接觸酸、堿汽體或流體。國家標準對於Ⅲ級秤要求在環境濕度≤90％保證準確度指標，對於沒有特殊處理的電子秤，可能會使電路參數發生變化，甚至使電路遭到破壞。對於上述使用環境，可使用具有防水性能的產品。

三、盡可能的減少電子吊磅碰撞。即使吊磅的感測器採取了防撞限位措施，但過大的碰撞力將會使感測器受到損傷，因而影響電子秤的測量精確度。

四、定期維護。電子吊磅因使用和環境及器件老化的影響，準確度有可能發生變化。要按國家計量技術法規要求定期檢定。未經檢定或超過檢定有效日期的不能使用。

五、減少風力的振動的影響，振動和風力會使電子吊秤顯示數位跳動。

  同樣出廠的電子吊秤，不同的使用客戶手中的電子秤使用壽命都不一樣，有的客戶買的電子吊磅會用幾年甚至十幾年，而有的客戶買的電子吊秤只能用一兩年，這肯定跟日常的維護有很大關係的！！！

11.**電子吊秤儀錶不穩定怎麼處理？**  
購買的電子吊秤在工作的時候，儀錶顯示不穩定，螢幕時有時無，通過技術人員的溝通，儀錶都恢復正常了。那這到底是怎麼回事呢？

一般電子吊秤顯示不穩定有這四個方面，收發裝置故障；儀錶漂移；主PCB板有問題；附近的電機和高壓線對通訊有幹擾，如果有上述現象，則需要在收發裝置出現故障加之儀錶漂移。

我們也可以通過排除法來判定儀錶的問題，打開儀錶，更換收發裝置，此時儀錶仍無任何顯示，僅出現“-”遊標。就需要用砝碼對儀錶進行重新標定，稍後恢復正常工作

12.**稱重感測器誤差有哪些？**  
**稱重感測器**關於衡器來說具有重要作用，關係到衡器的可靠性和安全性。稱重感測器在使用中常見的過失有哪些呢？

1、人為因素致使的稱重感測器過失，如溫度改變、包含探針放置過錯、探針與測量位址之間不正確的絕緣、運用過失等。

2、稱重感測器本身所致使的過失，如DC漂移值、斜面的不正確或斜面的非線形等。

3、動態過失，即適用於靜態條件的稱重感測器在輸入參數的改動後，不能敏捷反應而是漸漸改變，然後發作過失。

4、具有推延特性的稱重感測器對溫度的敏捷改動進行呼應，也會致使過失發作。

5、改動了測量參數而發作的過失，進行電子測量經常會呈現這樣的刺進過失。

6、稱重感測器所在的環境，如溫度、搖晃、顫動、海拔、化學物質蒸騰或其他要素等形成的過失。

公司有完善的發貨、配送、維修等一系列服務，我們的產品廣泛應用於電子、塑膠、五金、化工、食品、煙草、製藥、科研、飼料、石油、紡織、電力、環保、水處理、五金機械及自動化生產線等領域。

13.**電子吊秤的維護保養及注意事項**  
  買了**電子吊秤**，應該有一套正確的使用及維護保養方法，但是大多數人對這方面都不太注意，要知道如果不注意的話這些有可能出現的問題會給你帶來一些不必要的麻煩或者一些不必要的損失哦！下面關於電子吊秤的維護保養及注意事項：

**電子吊秤是精密計量設備，**在使用中應遵守操作規程。

1.嚴禁超載。

2.起吊重物必須垂直升降，禁止秤體托拽重物。

3.經常注意檢查吊秤各部位螺絲及插銷、卡簧等有無鬆動或脫落，確認無誤後再開機使用，確保安全和計量的準確。

4.避免劇烈撞擊和長時間雨淋，戶外使用如遇雷電則請關機暫停使用。

5高溫環境工作時，應訂購耐高溫吊秤，同時必須保證秤體底面與被吊熱源間距：大於1600mm，起吊物體溫度最高不得超過1800℃，同時注意不能長時間在高溫區工作。

6.切忌超載以免造成感測器損壞，當稱重量程達滿量程130%，系統報警，此時應卸掉超載負荷精確計算以保證吊秤品質。

7.由於蓄電池有自放電現象，因此即使吊秤放置未使用也應該定期給蓄電池充電以免過放電損壞電池，一般不使用時, 每兩個月應充一次電。

14**電子吊秤死機怎麼辦**  
**電子吊秤**是起吊稱重行業首選的稱重電子秤，它有著其它衡器無法比擬的優越性。但是，當電子吊秤不工作了，我們要如何查找病因，如何治療呢？

1，檢查電子吊秤秤體儀錶部分是否有異常響動，有無報警聲，報警聲間隔是否有規律等。

2，秤體或儀錶有無異常氣味，如變壓器、塑膠線、印刷板等因電路發熱、燒壞等緣故可能發出很大的異常氣味。

3，看顯示器顯示狀態，外觀是否有損傷，元器件有無斷裂、虛焊等。

4，觸摸集成片和電子元器件，感覺其溫度是否過高，對可疑元器件可直接用好的器件代換一次，此法對整機電流大的故障現象特別有效。

5，操作電子吊秤個功能是否正常，按鍵是否靈活，可結合“聽”和“看”同時進行，能快速縮小查尋故障的範圍，為下一步打下基礎。

 修理人員修理電子吊秤必須具備一定的電子技術和數位電路知識，在動手檢修前，首先要向使用者瞭解故障現象和使用情況，方能有利於查找病因。比如，瞭解電子吊秤使用現場情況、環境條件、有無超重現象，秤體、儀錶有無碰撞現象，首先按正常使用方法，使秤處於帶電工作狀態（電子吊秤秤體可不掛在吊車上）。然後進一步檢查。

15. **電子吊秤常見故障原因及處理辦法**  
電子吊秤在使用的過程中出現故障問題會使每一位使用者頭疼，特別是初次使用電子吊秤的商家，這時都急於尋求解決吊秤故障的辦法，在此，簡單的將幾個常見的故障問題及解決辦法羅列出來，以供參考：

一、為何我的電子秤零點不准？

1、檢查場所是否氣流不穩定或面對已開窗戶及沒有放置平穩區域等等(請參閱操作手冊)。

2、檢查場所是否會有電磁干擾之物品。

3、檢查電子秤是否被撞擊或摔倒。

4、若為第3項原因或非上述原因，建議送回經銷站處理。

二、為何我的電子秤無法秤到滿載？

1、電子秤保護螺絲未拆除。

2、電子秤是否有異物滲入造成干涉或撞擊、摔傷。

3、電子秤的內部程式設定是否正確(參考操作手冊)。

4、若為第2項原因或非上述原因，建議送回經銷站處理。

三、為何我的電子秤螢幕出現Error？

1、秤盤是否沒有放置在電子秤上面。

2、可能受不當外力影響。

3、若為第2項原因或非上述原因，建議送回經銷站。

四、為何我的電子秤會出現電池符號？

1、請用電源線馬上對秤充電。

2、可能蓄電池或電子元件故障。

3、若為第2項原因或非上述原因，建議送回經銷站處理。

五、為何我的電子秤螢幕顯示不正常？

1、若為單一字體有斷字情形，可能是LCD接觸不良或故障。

2、顯示不清楚或無法顯示可能是電子元件故障。3、上述原因，建議送回經銷站處理。

六、為何我的電子秤按鍵無動作或動作不正常會自動觸發？

1、按鍵不良。

2、按鍵插座不良。

上述原因，建議送回經銷站處理。

七、為何我的電子秤無法稱重或稱量不准？

1、查看運送保護裝置是否拆下。

2、請依照操作手冊上之校正步驟重新校正。

3、若非上述原因，建議送回經銷站處理。

八、為何我的電子秤無法充電或充電指示燈不量或沒反應？

1、請先確定電子秤的110V/220V電壓切換開關是否調到與使用電源一樣的電壓，並確定充電線已牢固的插在秤上的充電座。

2、檢查充電線是否有外力因素而造成斷路。

3、檢查保險絲是否不良。

4、蓄電池不良。

5、為第4項原因或非上述因素，建議送回經銷站處理。

16**低溫環境下如何進行電子吊秤保養和維護**

在低溫潮濕環境下，如何做好電子吊秤保養和電子吊秤維護？

1、加乾燥劑。

      雨雪季節來臨之前，在接線盒內放置適量的乾燥劑(矽膠)，且定期檢查乾燥劑是否變色，如變色應

及時更換或處理。

2、檢查接線盒接頭處。

     注意用矽膠密封，接線盒的所有蓋板螺絲應緊固。接入感測器的電纜ABS接頭是否擰緊(以用手拉電

纜線，試其是否鬆動為准)。若ABS接頭已擰緊而電纜線依然鬆動，可用玻璃膠將穿線入口處加以密封。

3.檢查線纜接頭。

      如果感測器電纜線或信號電纜曾因斷線而再接過，接頭處應焊接並採取防水密封措施(用玻璃膠環

繞密封)。

4.檢查排水。

 淺基坑安裝的電子地磅應定期檢查排水口是否通暢，排水設施是否運行正常;如遇大暴雨，應專人負責

及時將基坑內積水排除。

       溫馨提醒：無線電子吊秤使用者一定要做好電子吊秤的維護工作，對電子吊秤在冬季的維護應至少

一年校正一次。

17.**應該怎樣選用電子秤？**

一、電子秤基礎知識

**1，電子秤的分類**

A、按電子秤擺放的方式來分：

a、（精密天平）：精確度高，主要用於實驗室、化工等；

b、桌秤（也叫案秤）：全稱量在30KG以下的電子秤；

c、臺秤：全稱量在30-300KG的電子秤；

d、地磅秤：全稱量在300KG以上的電子秤。

B、按精確度分類：

a、I級電子秤：特種天平精密度≥1/10萬基準衡器

b、II級電子秤：高精度天平1/1萬≤精密度＜1/10萬精密衡器

c、III級電子秤：中精度天平1/1000≤精密度＜1/1萬工業.商業衡器

d、IV級電子秤：普通秤1/100≤精密度＜1/1000粗衡器

C、按用途分：

第四級電子秤：健康秤、廚房秤等（家庭）；

第三級電子秤：計價秤、計重秤、計數秤、收銀秤等（市場、各類工廠）；

第二級電子秤：珠寶天平、實驗室天平、紡織天平、工業天平（食品業、電子業、銀樓、製藥廠、學校實驗室、紡織廠）；

第一級電子秤：品質比較儀、分析天平（研究機構、製藥廠、化學工廠、油漆與染料廠）。

**2，電子秤專業術語：**

A、最大稱量：一台電子稱不計皮重，最大秤重能力(滿載值)，即所能稱量的最大的載荷；

B、最小稱量：一台電子稱在低於該值時會出現的一個相對誤差；

C、安全載荷：120%正常稱量範圍；

D、額定載荷：正常稱量範圍;

E、允許誤差：等級檢定時允許的最大偏差;

F、最小刻度：起跳值，例：60Kg×5g，5g即為最小刻度，即最小感量；

G、感量：一台電子稱所能顯示的最小刻度;通常用“d”來表示;

H、刻度間隔：感量＝( e )，表示電子稱每一跳會增加多少重量，例如：300g×0.001g，0.001g即為感量；

I、刻度間隔數：如秤由10g起跳，每10g為一刻度直到最大秤量共為多少個刻度數。

例如：100kg×10g，(100×1000)÷10＝10000，10000即為刻度間隔數；

J、電子秤精密度：感量與全稱量的比值。例：秤量6000g最小刻度（感量）0.5g。即05/6000＝1/12000 1/12000即為此秤之精密度；

K、電磁干擾：無線電波所產生之干擾通稱之，例如：大哥大手機所發出的電波；

L、解析度：一台具有計數功能的電子稱，內部具有分辯能力的一個參數；

M、解析量：一台具有計數功能的電子稱，所能分辯的最小刻度；

N、內部解析度：即內部精密度，如5 COUNT 1跳，則5 COUNT即為內部解析度。

例如：100g(秤重)×0.01g(感量)，5 COUNT 1跳，0.01g÷100g＝1/10000(精密度)，

1/10000÷5＝1/50000(內部解析度)，內部解析主要為讓CPU作運算用。

內部解析度主要常用於計數秤，簡單的說即為Counting Scale所能計數分析之最小值；

O、OFFSET值：由COUNT中取一值做為開機零點值，主要為使電子稱保持在正常運作，以避免有不當情況發生。

(count:指內部解析值)一般秤在設定時，會由軟體人對該機型的電子稱定義-OFF SET值，即零點值，可供調整時的判斷及依據；

P、SPAN值：放負載於秤所顯示之值，即為SPAN，使電子稱放多少重量就顯示多少重量，使秤不致有太大的誤差出現；

Q、蠕變CREEP：經一時間負載之測試並記錄其結果，看其有無變化，測試之結果，CREEP之大小將決定於此秤之穩定性；

R、預熱時間：一台電子稱達到各項指標所用的時間；

S、遲滯：取等比例之砝碼往電子稱上累加放置秤上並將顯示之重量記錄，再將電子秤上的砝碼等比例取下，看其是否有誤差，有點類似Q15測線性，測試其回復性是否良好；

T、適用溫度：－10℃~+40℃。(依OIML之定義，未標明適用溫度則以此為依據)；

U、濕度：空氣中含水份的相對百分比，濕度過高將影響秤的線性及穩定性，過低、太過乾燥將產生靜電干擾；

V、電子稱使用環境溫度為：-10攝氏度到40攝氏度；

W、臺秤的檯面規格：25cm X 30cm 30cm X 40cm 40cm X 50cm 42cm X 52cm 45cm X 60cm；

**3，電子秤的特點：**

A、準確度高、解析度強；

B、智慧化電子稱，反應快，效率高；

C、實現自動化控制；

D、安裝、校正簡單；

E、實現遠距離操作；

F、維護簡單；

G、電子秤稱量範圍廣；

H、電子秤數字顯示直觀、減小人為誤差；

I、特種行業，可接印表機或電腦驅動；

J、特有功能：扣重、預扣重、歸零、累計、警示等;

K、體積小；

18**教您如何檢修電子秤？**  
和機械秤不同的是電子秤採用了電磁力平衡原理實驗稱量，內置了稱重感測器，其性能直接影響了電子秤的精度和穩定性。然而各種外界環境和電磁干擾都會影響其精度和穩定性，所以我們在使用電子秤的時候要注意正確的使用方法，因為這樣會提高其稱量精度和並延長其使用壽命。那麼如果電子秤在使用的過程中出現異常我們該如何應對呢？下面是一些常見的電子秤故障檢查方法，感興趣的朋友不妨瞭解一下。

**電子秤常見故障檢查方法：**

1、直觀法

 在電子秤的主線路板上元件較多，有許多故障的發生是由於短路、斷路、接插出接觸不良，部件管角開焊等原因造成的。因此，當計價秤出現故障以後，應首先用直觀的感覺：視、聽、聞、觸等方法對線路板進行檢查。

2、短路和開路法

 短路法就是將電路的某一部分短路，電子秤然後通過示波器或萬用表測試的結果來判斷故障點。開路法就是將電路的某一部分斷開，然後通過萬用表來測量電阻、電壓或電流來判斷故障點。

3、.電壓測量法

 電子秤通過對電路元件、晶片各個管角的工作電壓的測量與正常值進行比較，電壓變化較大的地方就是故障的所在地方。

4、.比較、替代法

在故障檢查時，借助儀錶將電子秤與有故障的秤進行比較，能較快的查出故障點。另外在工作中準備好的感測器、線路板、電源、鍵盤等部件，若懷疑感測器、線路板、電源、鍵盤等某個部件損壞，用備好的部件替代，然後觀察結果是否有變化，如果顯示正常，則說明原來的元件有問題。比較、替代法能快速準確地判斷出故障點。

19**尚凌直視吊秤為何專業優良？**  
     我公司擁有35年的行業經驗、30年的生產製造經驗，因此對於用戶在使用直視吊秤過程中遇到的問題非常清楚，也在不斷的努力克服這些問題，滿足用戶對直視吊秤的新的需求，爭取做行業標杆。

    我公司總結客戶的使用經驗、克服過程中出現的問題，包括鑄鋁秤體外殼易碎、充電方法極為繁瑣、充電器易壞等，針對這些問題，我們公司開發了主要適用於不需要列印及在室內其中上使用，具有顯示直觀，競價比高等優點，深受廣大用戶的喜愛。那麼我公司是如何克服這些缺點，成為使用者信賴的產品的呢?

 為了降低成本，減少直視吊秤本身的重量，一些直視吊秤廠家採用的是鑄鋁秤體外殼，還有一些廠家採用的是塑膠秤體外殼，這就造成了秤體外殼在使用過程中碰撞造成碎裂，更換外殼給用戶造成了很大的麻煩，為了解決這一問題，我公司採用的是全鋼設計，雖然加工工藝負責，但是能有效的避免鑄鋁外殼或塑膠外殼不耐碰、抗擊力差勁，無法修復的缺點，受到的使用者很好的反響。

       在使用直視吊秤過程中，大家需要給電池充電，由於其它廠家採用的都是封閉式的倉門設計，使充電變得極為繁瑣，這給用戶的使用也造成了很大不便。就這種情況，我公司直視吊秤採用的是靈活的電池倉門設計，方便電池取出充電，不需要將秤體取下，並提到有電的地方充電帶來的不便，特別是大噸位的秤體特別笨重，整體搬來搬去的不便，靈活倉門設計能夠讓你簡單的取下電池充電，大大減少了充電步驟的繁瑣與不便。

      最後一個，也是用戶經常回饋的一個問題，那就是充電器易壞。市場上99%的廠家採用的都是電子變頻變壓，但是這在一些電壓不穩的地區很容易造成充電器的損壞，給使用者帶來不便，根據這一情況，我公司吊秤充電器採用變壓器降壓方式充電，不僅能夠保護秤體電池，同時自身也非常耐用。

      尚凌吊秤經過不斷的更新與改進，充分站在用戶的立場上看待問題，以客戶需求為核心，創造出令使用者滿意的電子吊秤，隨著吊秤在市場上的熱銷，我公司直視吊秤儼然成為了大陸地區吊秤行業內所有吊秤廠家競相模仿的物件。

20**淺談電子吊秤發展之五大方面問題**

       電子吊秤是現代科技與傳統稱量相結合的一種產物，廣泛應用於各種產業和國民經濟市場，隨著科學技術的不斷突破性發展，電子吊秤在穩定性與精度方面相比於前幾年也具有很大的改觀與進步，由於人們對電子吊秤需求的不斷增加，電子吊秤今後的發展也應著重在五個方面，具體發展方面分一下幾個：

        第一，數位化電子吊秤的普及率有待提升。隨著數位化時代進程步伐的不斷加快，數位化時代也儼然成為了社會生活與經濟現代化的又一新標準，同時也是一個國家在科技領域核心競爭力的高低的重要標誌。所以電子吊秤今後的發展必須對此加以重視，否者將失去在技術上的領先地位，同時失去市場。

         第二，匯流排技術必須跟上國際發展水準。匯流排技術作為電子吊秤領域一個重要技術指標，左右著電子吊秤的先進行，由於我國電子吊秤起步較晚，相比於國外電子吊秤匯流排技術一直處於落後地步，如果我國電子吊秤企業不能儘早著手，那麼我們面臨的將是與國際水準的再一次拉大。

        匯流排技術的發展也是有跡可循的，目前主要有三種趨勢影響著電子吊秤行業匯流排技術的發展：首先，就是要有系統就緒的硬體設施，即為模組化的產品，這樣可以快速的構建一個系統，減少作業時間；其次，有必要給電子吊秤配備基於標準的與pc端相容的輸入輸出介面，同時也可以快速載入輸入輸出驅動程式，這些是可以基於互聯網或者局域網的；最後，就要說一下軟體解決方案的靈活性，我們需要給予使用者充分的選擇靈活性，讓使用者在Excel或者文字等介面靈活選擇。

         第三，軟體技術必須儘快提上日程。在國外，電子吊秤軟體早已得到了特別的重視和發展，特別是軟體定義的無線電吊秤，作為電子吊秤智慧化核心技術的電子吊秤軟體，由超外差變頻結果轉換為無外差變頻的零中結構之後，無線點發射接收系統也簡化成了幾大數位部件，使得軟體定義無線電吊秤得以實現。總而言之，電子吊秤的軟體技術，就好像是帶領電子吊秤從“冷兵器”時代，進入現代化水準的一項重要技術。

         第四，模組化技術必須加緊跟上。實際上模組化技術與匯流排技術（介面技術）、軟體技術是三位一體的國際化發展方向，因此我們必須儘快把三者有機地接合起來，形成有競爭力的電子吊秤產品，在市場強烈的競爭機制下占得先機。

        第五，合成吊秤必須儘快實施。所謂的合成電子吊秤即是採用可互換的標準模組、標準電路、標準介面，實現從單元電路至系統的積木化結構，方便使用者使用和售後維修的。

        我國發展電子吊秤的時間較晚，同時我國也是電子吊秤需求最大的國家，所以我們更應抓緊時間趕上國際水準，不斷的推陳出新，提升自身的競爭力，用壓倒性的優勢去擊敗外來吊秤產品